



Croce Rossa Italiana
Comitato di Vicenza

AREA 2 – PERCORSO FORMATIVO PER GLI OPERATORI DELLO “SPORTELLO ASCOLTO AIUTO”

La distribuzione di generi alimentari, indumenti o altri oggetti ad una persona non è semplicemente un gesto umanitario, ma è una vera e propria azione parlante. È un gesto che sottolinea, molto più delle parole stesse, l'attenzione per la persona e la disponibilità ad aprire con la stessa una relazione di aiuto.

Non essere solamente un "distributore intelligente" di oggetti, comporta avere un ruolo attivo di ascolto e di comprensione anche degli aspetti emotivi. Questo apre al contatto con la sofferenza di cui le persone sono portatrici, con i conseguenti pesi emotivi personali.

Il percorso formativo prevede l'attivazione di alcuni incontri di tipo prettamente teorico che permettono di approfondire aspetti fondamentali legati alla relazione di aiuto, e di altri centrati sulla condivisione e l'analisi delle esperienze vissute, che chiameremo incontri di supervisione.

Per il 2016 si propone questo **calendario**:

- Maggio/Giugno: incontro sul tema “La relazione di aiuto: ovvero l’incontro tra due persone *diverse*”;
- Luglio: incontro di supervisione;
- Settembre: incontro sul tema “La regola del silenzio: la relazione di aiuto si basa sul silenzio dell’ascolto più che sulle parole che si dicono. Come imparare a farlo”;
- Ottobre: incontro di supervisione;
- Novembre: incontro sul tema “Le attese dell'altro, tra affetti e aggressività”;
- Dicembre: incontro di supervisione.



Croce Rossa Italiana
Comitato di Vicenza

**AREA 2 –
PERCORSO FORMATIVO PER
GLI OPERATORI DELLO
"SPORTELLO ASCOLTO AIUTO"**

Incontro di formazione

31 maggio ore 15.00 - 17.00

Tema trattato

**"La relazione di aiuto:
ovvero
l'incontro tra due persone *diverse*"**

Relatore dott. Antonio Zuliani